

Hollola

Etäluettavien vesimittareiden
toimitusehdot
1.8.2025



Sisällys

1. Soveltamisala	3
2. Voimaantulo	3
3. Soveltamisjärjestys	3
4. Määritelmät	3
6. Laskutus	4
7. Mittarin asentaminen.....	4
8. Mittaritila	4
9. Mittarien luenta ja lukematietojen käsittely	5
10. Kunnossapito.....	6
11. Tilapäinen mittarin poisto	6
12. Mittaustarkkuus	6
13. Tarkistaminen	6

1. SOVELTAMISALA

Näitä toimitusehtoja noudatetaan Hollolan vesihuoltolaitoksen (jälj. vesihuoltolaitos) ja asiakkaan välisessä sopimussuhteessa, kun kiinteistöön asennetaan etäluettava vesimittari voimassa olevan liittymis- ja käyttösopimuksen perusteella. Siltä osin kuin toisin ei ole sovittu, noudatetaan etäluettavien vesimittareiden toimitusehtojen lisäksi vesihuoltolaitoksen kulloinkin voimassa olevia vesihuollon sopimusehtoja, yleisiä toimitusehtoja ja vesihuoltolaitoksen hinnastoa sekä erillisten maksujen osalta palveluhin-nastoa.

2. VOIMAANTULO

Kun päätös etäluettavien vesimittareiden toimitusehdoista on tehty, vesihuoltolaitos tiedottaa asiakkaita vähintään kolme (3) kuukautta ennen uusien ehtojen tai muutosten voimaantuloa. Muutoin etäluettavien vesimittareiden toimitusehtoja sovelletaan siitä lähtien, kun vesihuoltolaitos on päättänyt järjestää vesimittareiden etäluennan yleisten toimitusehtojen kohdan 5.5 Luenta nojalla ja asiakkaalle on vahvistettu etäluettavan vesimittarin asentaminen. Etäluettavan vesimittarin asentamisen edellytyksenä on, että asiakas on hyväksynyt nämä toimitusehdot.

Jos vesihuoltolaitos ottaa myöhemmin vesihuollon yleisissä toimitusehdoissa kantaa etäluettavien vesimittareiden toimitusehtoihin, nämä toimitusehdot kumotaan ja vesihuoltolaitos tiedottaa muutoksesta asiakkaita.

3. SOVELTAMISJÄRJESTYS

Oikeuksia ja velvoitteita määriteltäessä otetaan asiakirjat huomioon seuraavassa

järjestyksessä: pakottava lainsäädäntö, lainsäädäntöön perustuvat viranomais-määräykset, vesihuollon sopimus sopimusehtoineen, etäluettavien vesimittareiden toimitusehdot, yleiset toimitusehdot, vesihuoltolaitoksen hinnasto ja palveluhinnasto.

4. MÄÄRITELMÄT

4.1 Etäluettava vesimittari ja vesimittarilaitteisto

Etäluettavalla vesimittarilla tarkoitetaan vesimittaria, joka on varustettu teknologialla, joka mahdollistaa mitattujen kulutuslukemien sekä muun vesimittarin keräämän tiedon lukemisen etänä (jäljempänä vesimittari).

Vesimittarilaitteistoon kuuluvat muut vesimittarin asennukseen tarvittavat tarvikkeet, kuten venttiilit, liitoskappaleet, sähköosat.

4.2 Vesimittarin etäluenta

Vesimittarin etäluennalla tarkoitetaan teknistä järjestelmää, joka sallii vesimittarilla kerätyn tiedon ja sen siirtämisen etäältä toiseen sijaintiin. Vesimittarin etäluennassa tiedot siirtyvät viestintäverkkoa pitkin tai muulla tiedonsiirtomenetelmällä vesihuoltolaitoksen käytössä oleviin järjestelmiin. Vesimittarin etäluennassa voidaan samanaikaisesti hyödyntää useita eri lähetystapoja ja tekniikoita.

5. Veden kulutus ja viemärivereden määrä

Vedenkulutus ja viemärivereden määrä todetaan ensisijaisesti vesihuoltolaitoksen asentamalla vesimittarilla etäluennan perusteella. Vedenkulutus ja viemärivereden määrä voidaan todeta asiakkaan ilmoittaman luke-matiedon tai poikkeustapauksessa vesihuoltolaitoksen suorittaman arvion perusteella.

6. LASKUTUS

Vesihuoltolaitos on oikeutettu laskutamaan vesihuollon käyttömaksut vesimittarin etäluennan tai muun luennan perusteella edellisiin laskutuskautiin tai arviointiin perustuvina erinä, jolloin lopullinen maksu määrätään vesimittarin luennassa todetun tai vesihuoltolaitoksen pyynnöstä tapahtuneen asiakkaan ilmoittaman mittarinluennan mukaisen todellisen kulutuksen perusteella.

7. MITTARIN ASENTAMINEN

Vesimittarin omistaa vesihuoltolaitos. Vesihuoltolaitos määrää vesimittareiden tyypit ja koot. Vesimittarilaitteiston eli venttiilit, liitoskappaleet, sähköosat jne. ja niiden asennukseen kuuluvat työt ja tarvikkeet maksaa asiakas, jonka omaisuudeksi vesimittarilaitteisto jää.

Vesihuoltolaitos asentaa yhden vesimittarin asiakasta kohden, ellei asiassa muuta sovita.

Vesihuoltolaitos voi tarvittaessa varustaa vesimittarin sähkösyötöllä. Asiakas antaa tällöin korvauksetta vesihuoltolaitoksen käyttöön vesimittarin tarvitseman sähkön. Asiakkaan vastuulla on myös järjestää sähkösyöttö vesihuoltolaitoksen ohjeiden mukaisesti niin, että se on vesimittarin kanssa yhteensopiva.

8. MITTARITILA

Asiakas on velvollinen korvauksetta varustamaan vesimittarille ja vesimittarilaitteistolle viranomaisohjeiden mukaan rakennettun, lämpimän ja lattiakaivolla varustetun tilan.

Vesimittarin ja vesimittarilaitteiston päälle tai niiden välittömään läheisyyteen ei saa sijoittaa sellaisia rakennelmia tai laitteita, jotka mahdollisesti estävät tai häiritsevät

vesimittarin etäluentaa taikka estävät pääsyn vesimittarille. Asiakas ei muutoinkaan saa toimenpiteillään häiritä tai vaarantaa taikka tahallisesti estää vesimittarin etäluentaa tai sen toimintaa.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että vesihuoltolaitos voi esteettä suorittaa vesimittarin lukemiseen, asentamiseen, huoltoon, vaihtamiseen yms. liittyvät toimenpiteet. Asiakas sopii vesihuoltolaitoksen kanssa ajankohdasta, jona vesihuoltolaitos voi tulla suorittamaan kiinteistölle edellä tarkoitettuja toimenpiteitä. Jos asiakas ei huolehdi siitä, että vesihuoltolaitoksella on esteetön pääsy kiinteistölle ja mittaritilaan edellä mainittujen toimenpiteiden suorittamiseksi, asiakas vastaa tästä aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.

Vesihuoltolaitos ei vastaa viranomaisten ohjeiden vastaisesti rakennetussa ja kunnossapidetyssä mittaritilassa aiheutuvista vahingoista tai lattiakaivon puuttumisesta aiheutuvista vahingoista.

9. MITTARIEN LUENTA JA LUKEMATIETOJEN KÄSITTELY

Vesihuoltolaitoksella on oikeus järjestää vesimittareiden etäluenta. Luennan järjestämiseksi vesihuoltolaitoksella on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistölle asennettuja luentaan tarvittavia laitteistoja.

Vesihuoltolaitos voi suorittaa vesimittareiden tarkistusluentaa tarpeen mukaan.

Vesihuoltolaitos ilmoittaa etäluennan estymisestä asiakkaalle ja vesimittarin lukemisesta manuaalisesti, jolloin asiakas ilmoittaa lukematiedot vesihuoltolaitoksen ilmoittamina aikoina, kuitenkin vähintään kerran vuodessa. Lukematieto tulee toimittaa sähköisesti vesihuoltolaitoksen verkkosivuilla tai lukemalomakkeella postitse.

Mikäli vesihuoltolaitos ei saa vesimitta-

rin etäluettua lukematietoa, eikä asiakas vesihuoltolaitoksen pyynnöstä huolimatta toimita lukematietoa annetussa määräjässä, vesihuoltolaitoksella on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella sekä arviolaskutuksen jälkeen suorittaa vesimittarin luenta asiakkaan kiinteistöllä ja periä siitä palveluhinnaston mukainen korvaus.

Vesihuoltolaitoksella on oikeus seurata, tallentaa ja käyttää asiakkaan kiinteistöltä etäluettua mittaustietoa ja muita vesimittarilta kerättyjä tietoja. Tietojen käsittely perustuu vesihuoltolaitoksen kulloinkin voimassa oleviin tietosuojaselosteisiin, jotka ovat nähtävillä vesihuoltolaitoksen verkkosivuilla.

Mikäli etäluentaa ei pystytä muuten kuin tilapäisesti toteuttamaan ylivoimaisen esteen tai muun vesihuoltolaitoksesta riippumattoman syyn vuoksi, vesihuoltolaitoksella on oikeus luopua vesimittarin etäluennasta. Tällainen syy voi olla esimerkiksi se, ettei vesimittarin etäluentaan tarvittavaa viestintäverkkoa ole saatavilla tai se, että käyttöpaikan sijainti tai sen rakenteet estävät vesimittarin etäluennan.

Vesihuoltolaitoksella ei ole velvollisuutta seurata kiinteistön vedenkulutusta tai vesimittarilta tulevia hälytyksiä. Vesimittarin etäluenta ei poista asiakkaan vastuuta seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Asiakkaalla on velvollisuus ehkäistä vuotoja vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohtien 5.1 ja 8.6 mukaisesti.

10. KUNNOSSAPITO

Vesimittari ja siitä erillinen vesimittarilaitteisto on määritelty kohdassa 4.1. Vesimittarin kunnossapitää kustannuksellaan vesihuoltolaitos. Ainoastaan vesihuoltolaitoksella tai sen valtuuttamalla taholla on oikeus asentaa, korjata, poistaa, kytkeä tai tarkistaa vesimittari.

Asiakas vastaa kustannuksellaan vesimit-

tarilaitteiston kunnossapidosta.

Mikäli vesimittari tai vesimittarilaitteisto on vaurioitunut asiakkaasta johtuvasta syystä, vesihuoltolaitoksella on oikeus periä tällä perusteella suoritetusta vesimittarin vaihdosta, huollosta ja korjauksesta aiheutuneet kulut asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

11. TILAPÄINEN MITTARIN POISTO

Jos asiakas tilapäisen käyttökatkoksen ajaksi haluaa, että vesihuoltolaitos ottaa vesimittarin pois määräajaksi pakkasen, kiinteistöllä tehtävän työsuorituksen tai muun vaaran vuoksi, vesihuoltolaitos voi kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisia korvauksia vastaan ottaa vesimittarin pois sekä asentaa vesimittarin uudestaan paikoilleen.

Asiakkaan on pyydettävä vesimittarin poistoa kirjallisesti tai sähköisesti vähintään kaksi viikkoa ennen määräaikaa.

Mikäli asiakkaan vesimittari on varustettu erityisvarusteilla, kuten sähkösyötöllä, asiakas huolehtii näiden poistosta ja uudelleenasentamisesta kustannuksellaan.

12. MITTAUSTARKKUUS

Mittaustarkkuuteen sovelletaan sen viranomaisen antamia määräyksiä, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu. Vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin $\pm 5\%$ kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen, ellei viranomaisten määräyksistä muuta johdu.

13. TARKISTAMINEN

Vesihuoltolaitos huolehtii siitä, että vesihuoltolaitoksen käyttämät vesimittarit tarkistetaan siten, kuin siitä laissa tai lain nojalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään ja muutenkin tarpeen mukaan.

Ellei toisin säädetä, vesihuoltolaitos voi tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävälein tai vaihdon yhteydessä. Lisäksi vesihuoltolaitos voi tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta tai sähköisestä pyynnöstä. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja.

Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän kohdassa 12 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, vesihuoltolaitos veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnan mukaisen tarkastusmaksun sekä vesimittarin poistamisesta ja uudelleenasetamisesta aiheutuneet kulut. Muussa tapauksessa tarkistuskulut sekä vesimittarin poistamisen ja uudelleenasetamisen kulut maksaa vesihuoltolaitos.

Mikäli etäluetun vesimittarin lukematieto poikkeaa vesimittarissa olevasta lukemasta, katsotaan vesimittarissa oleva lukema oikeaksi, kun vesimittarin tarkastuksessa ei ole todettu virhenäyttämää.

Jos mittareita ei tarkisteta määrävälein tai vaihdon yhteydessä ja myöhemmin todetaan, että mittari on mitannut väärin ja asiakkaalta on sen takia veloitettu liikaa tai liian vähän käyttömaksua, menetellään hyvityksen tai lisäveloituksen osalta siten kuin vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdassa 6.3 on sovittu.

Hollola

hollola.fi